

# مدونة قواعد السلوك لمنظمة بالون



**Balloon** بالون  
*we fly away*

## مدونة قواعد السلوك للمتطوعين/ات والزائرين/ات

- ❖ مطلوب من جميع المتطوعين والمتطوعات والزوار والشركاء الذين يمثلون المنظمة معاملة المستفيدين والمستفيدات وفقاً لاتفاقية الأمم المتحدة لحقوق الإنسان وحقوق الطفل، ويجب أن يعاملوا الجميع وخاصة الأطفال باحتراف وكرامة في المواقف واللغة المستخدمة والأفعال.
- ❖ حماية المستفيدين والمستفيدات وخاصة الطفل هي مسؤولية فردية ومشاركة بين جميع الأطراف.
- ❖ يتمتع الجميع وخاصة الأطفال بحقوق متساوية في الحماية من سوء المعاملة والاستغلال، ويجب التصدي لأوجه عدم المساواة.
- ❖ يجب تشجيع الجميع وخاصة الأطفال والشباب على تحقيق إمكاناتهم.
- ❖ إن الرفاه النفسي لجميع المعنيين/ات وخاصة الأطفال له أهمية قصوى.
- ❖ يجب على جميع العاملين/ات في المجال الإنساني والتنموي اتخاذ الاحتياطات والتحلي بالمسؤولية للمساعدة في إنشاء أماكن آمنة لكل للأفراد وخاصة الأطفال ودعم رعايتهم وحمايتهم. يبدأ هذا بكون كل شخص على اطلاع جيد وواعي بتعميم مبادئ الحماية وخاصة حماية الطفل. يجب تشجيع التعامل مع الجميع وخاصة الطفل بشكل واضح وشفاف والابتعاد عن الإساءة سواءً بالسر أو بالعلن.
- ❖ تتعهد المنظمة والأشخاص العاملين/ات فيها والمتعاملين/ات معها والزائرين/ات بواجب رعاية الجميع وخاصة الأطفال الذين تعمل معهم المنظمة والالتزام بمعايير الحماية.

وعلى هذا ألتزم بتجنب التصرف أو السلوك بطرق من شأنها تعريض الأفراد وخاصة الأطفال لخطر الإساءة، أو أي سلوك يمكن أن يفسر على أنه ممارسة سيئة، أو يحتمل أن تكون سيئة.

### فيما يخص الأطفال

على المتطوعين/ات والزائرين/ات:

ألتزم بما يلي:

١. معاملة الأطفال بكرامة في جميع الأوقات، باستخدام لغة داعمة ومحترمة
٢. تجنب ارتداء الملابس غير المناسبة والتي يمكن أن تكون حساسة ثقافياً للبيئة التي يتواجدون فيها.
٣. تجنب السلوك المشكوك فيه، والذي يمكن أن يساء فهمه.
٤. عند التحدث مع الأطفال أن أكون مرئياً للبالغين/ات الآخرين/ات.
٥. احترام حدود كل طفل وخصوصيته، بما في ذلك التقاط الصور بعد أخذ الموافقة المستنيرة من المعنيين/ات.

يجب الامتناع عن:

٦. التواجد مع الأطفال بشكل منفرد.
٧. دعوة الأطفال إلى المكان الذي أقيم فيه، خاصةً حيث سيكونون وحدهم معي.
٨. إعطاء الأطفال أو الشباب عنوان بريدي الإلكتروني أو رقم هاتفي المحمول أو Facebook أو تفاصيل الاتصال الخاصة بي.
٩. التصرف بطرق قد تسيء إلى الطفل أو تعرض الطفل لخطر الإساءة
١٠. ضرب الأطفال أو الاعتداء عليهم جسدياً، أو استخدام العقاب البدني والنفسي والمعنوي بما في ذلك الضرب والقرص والصفع واستخدام كلمات تهدف إلى إهانة الأطفال أو إذلالهم أو تهديدهم.

١١. لمس الأطفال بشكل غير لائق - من المبادئ التوجيهية العامة عدم لمس الأطفال في مناطق مثل الفم والصدر والأعضاء التناسلية والأرداف.
١٢. تطوير علاقات جسدية أو جنسية مع الأطفال. تعريض الأطفال لمواد جنسية صريحة أو مواد إباحية أو المشاركة في سلوك مع الأطفال غير قانوني أو غير آمن أو ضار
١٣. تفضيل أطفال معينين/ات أو استبعاد أحدهم أو بعضهم.
١٤. مشاركة الأطفال في أفعال ذات طبيعة شخصية يمكن لهم القيام بها أنفسهم مثل استخدام المراض، والاستحمام، وما إلى ذلك ...
- ملاحظة: تنطبق البنود رقم (١٤، ١٣، ١٢، ١١، ١٠، ٩، ٧، ٥، ٣، ٢، ١) على جميع المستفيدين/ات وخاصة المستضعفين

**لقد قرأت مدونة قواعد السلوك هذه وأوافق عليها وأتعهد بالالتزام بها.**

الاسم: .....

إمضاء: .....

الموقع / المشروع: .....

تاريخ: / / .