

# سياسة وإرشادات مكافحة التمر لمنظمة بالون



**Balloon** بالون  
*we fly away*

## سياسة وإرشادات بالون لمكافحة التنمر

لن يتم التسامح مع التنمر على أي مستوى داخل Balloon. لقد حددنا ووصفنا ما نعتبره بالتنمر أدناه من أجل دعم الأشخاص في تحديد التنمر عند تعرضهم له أو رؤيته يحدث.

نحن نعرّف التنمر على أنه شكل من أشكال الهجوم بقصد التسبب في الخوف أو الضيق أو الأذى ، حيث يوجد اختلال في توازن القوة ، وحيث تستهدف هذه السلوكيات بشكل منهجي نفس الشخص أو المجموعة.

### هجوم

لا يعني الهجوم الجسدي فقط - بل يمكن أن يكون لفظيًا أو نفسيًا أيضًا. قد تشمل الأمثلة ما يلي:

١. السلوك المتكرر المسيء أو المسيء أو المهين أو الخبيث أو المهين.

٢. التخويف اللفظي أو الجسدي.

٣. الانتقاد المستمر غير المبرر.

٤. إذلال الناس أمام الآخرين.

٥. تحديد مواعيد نهائية أو أهداف غير واقعية.

٦. الاستبعاد من المحادثة العامة واتخاذ القرار والأنشطة الاجتماعية.

يمكن أن يكون التنمر أيضًا شكلاً من أشكال الإساءة ، خاصةً إذا كان الأطفال أو

ويشارك البالغون المعرضون للخطر.

يرجى الاطلاع على سياسة حماية بالون.

### النّية

هذه هي نقطة البداية عند محاولة معرفة ما إذا كان يمكن تعريف سلوك شخص ما على أنه تنمر. يمكن أن يكون تقييم النية أمرًا معقدًا - خاصة وأن المتنمرين نادرًا ما يعترفون برغبتهم عمدًا في التسبب في الخوف أو الضيق أو الأذى. غالبًا ما يتم إخفاء هذا أو تشويبه من خلال دافع يبدو أكثر منطقية مثل "هذا الشخص لا يعمل بجد بما فيه الكفاية ، ويحتاج إلى رفع وزنه". لتقييم النية ، اسأل نفسك:

هل الرد يتناسب مع النية المبلغ عنها؟

في بيئة متعددة الثقافات ، يمكن أن يكون توضيح النية أكثر صعوبة. تختلف معايير الاتصال وأنظمة التسلسل الهرمي والموضوعات المقبولة للمحادثة بين الثقافات ، وبالتالي فإن ما هو معقول لمجموعة ما قد يكون غير معقول لمجموعة أخرى. لمعرفة نية شخص يتواصل بشكل مختلف عنك ، قارن أسلوبه مع الآخرين من حوله الذين يشاركون ثقافتهم. من الجيد دائمًا التحدث إلى شخص موضوعي يمكنك الوثوق به للحصول على منظور آخر.

### اختلال توازن القوى

يمكن أن يكون تقييم ما إذا كان هناك خلل في توازن القوى أمرًا معقدًا بشكل خاص إذا كان الأفراد المعنيون متساوون من حيث الأقدمية أو المنصب. يجب النظر إلى القوة النظامية في سياق متعدد الثقافات - على سبيل المثال القوة التي تأتي مع الوصول إلى الموارد. في هذا السياق ، سيكون لدى المتطوع الغربي عمومًا وصول أكبر إلى القوة المرتبطة بالموارد مقارنة بنظرانه داخل الدولة وزملائهم. العكس هو القوة التي تأتي مع كونك محلبيًا في السياق وجزءًا من الثقافة - القوة التي يعمل بها الموظفون والمتطوعون بأنفسهم

البلدان لديها حق الوصول إلى. سيستغل المتنمرون القوة لتعميق تأثير التنمر مع تقليل صوت الشخص أو الأشخاص الذين يتعرضون للتنمر في نفس الوقت.

### واجب الإبلاغ

إذا كنت تشعر بأنك تتعرض للتنمر أو إذا شاهدت شخصًا آخر يتعرض للتنمر ، فيرجى إخطار المدير القطري إذا كان ذلك مناسبًا أو مدير العمليات: [osama.althakhera@gmail.com](mailto:osama.althakhera@gmail.com). إذا كنت تفضل إخطار Balloon بطريقة أكثر سرية ، فيرجى الرجوع إلى سياسة الإبلاغ عن المخالفات الخاصة بنا.

